

Le Conseil Norvégien pour les Réfugiés (NRC) est une organisation humanitaire, non- gouvernementale, indépendante, sans but lucratif, créée en 1946. La mission du NRC est de protéger les droits des personnes déplacées et vulnérables en période de crise.

Le Conseil Norvégien pour les Réfugiés recrute : Interne et Externe

Poste : Un-e Coordinateur-trice Urgence (Emergency Coordinator)

Lieu d'affectation: Tombouctou

Déplacement terrain : 50%

Date de début Souhaité : Immédiat

Poste : National

<u>Description du Poste :</u>	QUALIFICATION
Le Conseil norvégien pour les réfugiés (NRC) est une organisation humanitaire indépendante créée après la seconde guerre mondiale (1946) qui assiste les personnes affectées par le déplacement à se construire un nouvel avenir. Aujourd'hui, NRC intervient dans 40 pays, dans les cas de nouvelles crises et/ ou celles prolongées, où il contribue à améliorer la protection et la dignité des réfugiés et des personnes déplacées à l'intérieur de leur propre pays. NRC est présent au Mali depuis 2013. A partir de son bureau national à Bamako et de quatre bureaux terrain notamment à Gao, Ménaka, Tombouctou et Mopti, NRC s'efforce de répondre aux besoins fondamentaux des personnes touchées par la violence et les déplacements notamment dans les secteurs de d'Education, Abris, Protection contre les violences, Information, Conseil et Assistance Légale (ICLA) et WASH. NRC est également un des acteurs majeurs du mécanisme de réponse rapide (RRM) qui permet de répondre rapidement aux besoins multisectoriels des personnes déplacées. NRC est à la recherche d'un coordinateur Urgence (RRM) pour son programme au Mali. <u>Description du poste :</u>	<u>Connaissances, Expériences/ compétences et aptitudes :</u> • Diplôme Universitaire (Licence ou maîtrise) en sociologie, sciences sociales, droit ou équivalent ; • Expérience professionnelle de coordination de projets dans un contexte humanitaire ; • Expérience antérieure dans la mise en œuvre de mécanismes de réponses rapides ; • Expérience professionnelle antérieure dans des contextes complexes et instables ; • Résultats avérés en management ; • Expérience de travail pertinente dans un ou plusieurs domaines suivants : l'eau, l'hygiène et l'assainissement ; l'assistance alimentaire ou/et les abris/NFI, Protection, Genre et Redevabilité ; • Connaissance de la zone est un atout ; • Expérience en collecte et traitement des données ; • Connaissance des langues locales langues bambara, peulh, sonrhail, tamacheck et arabe ; • Gérer les environnements peu sûrs ; • Gérer les ressources pour optimiser les résultats ; • Autonomiser et renforcer la confiance ; • Gérer les performances et le développement ;

L'objet du poste du Coordinateur Urgence est de planifier et coordonner la mise en œuvre quotidienne du projet RRM (mécanisme de réponse rapide) aux urgences dans les régions de Tombouctou et Taoudeni.

Responsabilités générales :

- Coordonner l'ensemble des activités RRM avec les partenariats étatiques, les agences des Nations Unies, les sous-clusters et les acteurs humanitaires en développant un fort réseau ;
- Réaliser une analyse de contexte permanente et de qualité en s'appuyant sur l'ensemble des ressources internes et externes pour proposer le positionnement de NRC dans le suivi des alertes, le besoin d'évaluation et la planification des réponses multisectorielles harmonisées et coordonnées ;
- Coordonner les activités du projet : veille humanitaire, évaluations multisectorielles et réponses multisectorielles en lien avec les lignes directrices du RRM ;
- Valider les rapports d'évaluation et d'intervention, rédiger les fiches de projets, superviser l'archivage de l'ensemble des documents ;
- Coordonner le mécanisme RRM en tant que point focal dans les régions concernées avec la formation, l'accompagnement et l'appui technique des partenaires RRM ;
- Suivre et évaluer régulièrement la crise humanitaire dans la zone frontalière du Burkina-Mali ;
- Travailler sur l'accès humanitaire dans la zone frontalière Burkinabé ;
- Être force de propositions pour améliorer l'impact, la rapidité et la qualité des réponses en capitalisant sur les leçons apprises de chaque intervention.

Responsabilités spécifiques :

- Formation et accompagnement technique des officiers et assistants d'urgence ;
- Formation, accompagnement et suivi des partenaires RRM ;
- Anticiper et proposer le positionnement du RRM sur base d'une analyse de contexte approfondie en lien avec le mandat du mécanisme ;
- Coordonner, planifier et superviser les activités RRM de NRC et avec les autres parties prenantes selon les chaînes de communication du projet ;
- Soumission des documents clés de projets au PM (retroplanning, rapport d'évaluation, analyse de protection, fiche de projets...) pour approbation par le PM et validation des autres documents (rapport d'intervention...) ;
- Suivi permanent des indicateurs du projet et soumission après chaque intervention au PM pour validation ;
- Suivi des dépenses approuvées sur le terrain et dans le cadre du suivi financier du projet ;
- Proposition des axes d'amélioration de chaque type d'activités du projet sur une base trimestrielle ;

- Planifier et obtenir des résultats ;
- Faire face au changement ;
- Capacité de travailler sous pression et de respecter les délais courts.

Pour postuler :

*Les candidats sont appelés à déposer en ligne leur candidature, incluant le CV et la lettre de Motivation (adressés au Directeur Pays de NRC) au plus tard le **31 juillet 2026** à 17H30 en suivant le lien ci-dessous :*

[Coordinateur-trice Urgence Mali Tombouctou](#)

Seuls les candidats présélectionnés sur dossier seront convoqués pour l'étape du test écrit.

Les candidatures féminines sont vivement encouragées.

Si vous n'êtes pas satisfait du SERVICE et ou du COMPORTEMENT du personnel de NRC et ou toute personne qui agit en son nom, vous pouvez :

- Appeler les lignes téléphoniques du mécanisme d'écoute et d'information des communautés (MEIC) du lundi au vendredi (09H: 00 à 15H: 00) aux numéros suivants :
- Numéros verts gratuits : **80 00 22 30 et 80 00 22 31.**
- Autre numéro : **70 76 47 80.**
- Remplir un formulaire de plainte ou feedback et le placer dans **la boîte à plaintes et feedbacks** dans les différents bureaux de NRC.
- Parler avec le **personnel du Mécanisme** du lundi au vendredi (09H: 00 à 15H: 00)

Enregistrer et envoyer une plainte ou un commentaire en cliquant sur ce lien : **<https://ee.humanitarianresponse.info/x/TEh3q04P>**

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Contributions de qualité pour les rapports bailleurs et le développement de nouveaux projets ;• Contribution au développement des nouveaux outils et à l'amélioration de ceux existants ;• Suivi de délai de mise en œuvre des activités et contribution à l'amélioration de l'efficacité du projet ;• Contribution hebdomadaire au document de travail (DT) afin de faire savoir les activités RRM NRC de sa région au PM et demander la validation pour les évaluations et interventions ;• Contribution mensuelle à la note d'informations mensuelle RRM et à la mise à jour de Suivi des alertes ;• Faire valoir le leadership de NRC au sein de la coordination humanitaire régionale à travers le mécanisme RRM. | |
|---|--|